

# MyLOKI

## Conditions Generales d'Utilisation

Votre assistant virtuel de prise de rendez-vous

29 euros/mois

Sans engagement

Donnees securisees

Support inclus

Les presentes conditions regissent l'utilisation du service MyLOKI, accessible depuis **www.myloki.fr**. En creant un compte, vous acceptez l'ensemble de ces conditions. MyLOKI est edite par un micro-entrepreneur — SIRET disponible sur demande a **support@myloki.fr**.

## 1. Presentation du service

MyLOKI est un assistant conversationnel IA destine aux commercants independants (coiffeurs, estheteiennes, nail artists, masseuses...). Il se connecte aux messageries professionnelles du commercant et repond automatiquement a ses clients 24h/24, 7j/7.

### Ce que MyLOKI fait pour vous

- Repond aux messages de vos clients en langage naturel
- Prend, modifie et annule des rendez-vous de facon autonome
- Repond aux questions sur vos tarifs, horaires et prestations
- Envoie des rappels automatiques avant chaque rendez-vous
- Demande des avis Google apres chaque prestation
- Synchronise vos rendez-vous avec Google Calendar
- Genere et archive vos factures automatiquement
- Canaux supportes : Instagram DM, Facebook Messenger, Telegram

## 2. Acces et inscription

Pour utiliser MyLOKI, vous devez creer un compte sur **www.myloki.fr** en fournissant une adresse email valide. Vous etes responsable de la confidentialite de vos identifiants de connexion.

### Periode d'essai gratuite

Tout nouveau compte beneficie d'**1 mois d'essai gratuit**, sans renseignement de carte bancaire. A l'issue de cette periode, si vous ne souscrivez pas a un abonnement payant, votre bot sera automatiquement mis en pause. Vos donnees restent accessibles pendant 30 jours supplementaires avant suppression definitive.

### 3. Tarification et facturation

---

	Detail
Prix mensuel	29 euros / mois par boutique
Essai gratuit	1 mois offert, sans carte bancaire requise
Engagement	Aucun - resiliation possible a tout moment
Facturation	Mensuelle, par prelevement automatique via Stripe
TVA	TVA non applicable - art. 293 B du CGI (franchise en base)
Recus	Facture disponible dans votre espace client apres chaque paiement

### 4. Sans engagement - Resiliation

---

MyLOKI fonctionne **sans engagement de duree**. Vous pouvez resilier votre abonnement a tout moment depuis votre espace client, en cliquant sur 'Annuler mon abonnement' dans la section 'Mon abonnement'.

#### Conditions de resiliation

- La resiliation prend effet a la fin de la periode mensuelle en cours - vous conservez un acces complet jusqu'a cette date.
- Aucun remboursement au prorata n'est effectue pour une resiliation en cours de mois.
- Apres la fin de la periode, votre bot est mis en pause. Vos donnees sont conservees 30 jours puis supprimees definitivement.
- Vous pouvez vous reabonner a tout moment pour reactiver le service.

### 5. Donnees personnelles et RGPD

---

MyLOKI traite les donnees personnelles dans le strict respect du Reglement General sur la Protection des Donnees (RGPD - UE 2016/679). En tant que commerçant utilisant MyLOKI, vous etes **responsable de traitement** pour les donnees de vos propres clients. MyLOKI agit en qualite de **sous-traitant**.

#### Donnees collectees

- Donnees du commerçant : email, nom, tokens de connexion aux reseaux sociaux
- Donnees des clients finaux : prenom, numero de telephone, historique des echanges, rendez-vous
- Donnees de facturation : traitees exclusivement par Stripe - MyLOKI ne stocke jamais de coordonnees bancaires

#### Vos droits (RGPD)

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander a tout moment la liste des donnees vous concernant
- **Droit de rectification** : vous pouvez corriger vos donnees depuis votre espace client
- **Droit a l'effacement (droit a l'oubli)** : vous pouvez demander la suppression complete de vos donnees
- **Droit a la portabilite** : vous pouvez exporter vos donnees sur simple demande

- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer a certains traitements

Pour exercer ces droits : [support@myloki.fr](mailto:support@myloki.fr). Delai de reponse : 30 jours maximum.

### Hebergement des donnees

Les donnees sont hebergees sur Railway (infrastructure cloud, datacenters europeens). Les appels IA sont traites par OpenAI selon leur politique de confidentialite. Aucune donnee n'est revendue ni partagee a des fins commerciales.

## 6. Suppression de compte

---

Vous pouvez supprimer votre compte a tout moment depuis votre espace client (Parametres > Supprimer mon compte) ou en contactant [support@myloki.fr](mailto:support@myloki.fr).

### Ce qui se passe lors de la suppression

- Toutes vos donnees (boutique, clients, rendez-vous, messages, factures) sont supprimees definitivement
- Vos connexions Instagram, Messenger et Telegram sont revoquees
- Votre abonnement Stripe est automatiquement annule
- La suppression est irreversible - aucune restauration n'est possible apres confirmation
- Un email de confirmation vous est envoye a l'issue du processus

## 7. Nos engagements envers vous

---

### Disponibilite

MyLOKI s'engage a maintenir le service disponible 24h/24, 7j/7, avec un objectif de disponibilite de 99%. Des maintenances planifiees peuvent occasionner de courtes interruptions, annoncees a l'avance par email.

### Support

Le support est assure par email a [support@myloki.fr](mailto:support@myloki.fr), du lundi au vendredi. Delai de reponse cible : 24h ouvrées.

### Confidentialite

Aucune donnee client n'est revendue, partagee ou utilisee a des fins publicitaires. Les donnees de vos clients appartiennent a votre boutique.

### Transparence

Toute modification tarifaire sera notifiee par email au moins 30 jours avant son entree en vigueur, vous laissant le temps de resilier sans frais.

## 8. Responsabilites et limitations

---

MyLOKI est un outil d'assistance. Le commerçant reste seul responsable de la relation avec ses clients, du respect de ses obligations legales et du contenu des messages envoyes.

MyLOKI ne peut etre tenu responsable des interruptions de service liees a des tiers (Meta/Instagram, Telegram, OpenAI, Railway) ni des pertes indirectes de chiffre d'affaires.

## 9. Modifications des conditions

---

MyLOKI se reserve le droit de modifier ces conditions a tout moment. Toute modification substantielle sera notifiee par email 30 jours avant son entree en vigueur. L'utilisation continue du service vaut acceptation des nouvelles conditions.

## 10. Contact et droit applicable

---

<b>Support</b>	support@myloki.fr
<b>Site web</b>	www.myloki.fr
<b>Editeur</b>	MyLOKI (SIRET disponible sur demande)
<b>Droit applicable</b>	Droit francais
<b>Juridiction</b>	Tribunaux competents du ressort de l'editeur
<b>Version</b>	Mai 2026 - v1.0

**MyLOKI** - Votre assistant IA pour Instagram, Messenger et Telegram  
www.myloki.fr | support@myloki.fr | 1 mois gratuit, sans carte bancaire